

## **KODEKS ETYCZNY WANDALEX S.A.**

### **Preambuła**

Firma Wandalex S.A. realizując misję „PARTNER NA DŁUŻEJ” jest w pełni świadomą konieczności przestrzegania zasad etyki i kultury w codziennej działalności. Niniejszy kodeks etyczny spółka przyjmuje na zasadzie dobrowolności i wyraża gotowość kierowania się jego zapisami.

Wandalex S.A. wyraża przekonanie, że uczciwość biznesowa jest warunkiem koniecznym dla osiągnięcia stabilności przedsiębiorstwa i jego sukcesu, natomiast reputacja firmy i zaufanie klientów do niej stanowi kapitalną wartość firmy.

Wandalex S.A. deklaruje, że monitorowanie przestrzegania przyjętych zasad w firmie odbywa się regularnie.

### **Postanowienia ogólne**

Niniejszy kodeks etyczny stanowi zbiór norm postępowania, którymi Wandalex S.A. i pracownicy kierują się w stosunkach międzyludzkich, wynikających z prowadzonej działalności i wykonywanej pracy.

Spółka i jej pracownicy są zobowiązani kierować się w szczególności następującymi zasadami:

- dbałości o interesy klientów, profesjonalizmu
- rzetelności
- staranności
- rzeczowości
- uczciwej konkurencji

Wandalex S.A. w swojej działalności kieruje się przepisami prawa i dobrymi zwyczajami kupieckimi.

### **Relacje z klientami**

Wandalex S.A. w ramach strategii systematycznego wzrostu oraz troszcząc się o własną wartość rynkową buduje swoją ofertę w oparciu o produkty i usługi wartościowe, najwyższej jakości, solidnie wykonane i bezpieczne w użytkowaniu.

Przedsiębiorstwo oferuje produkty zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi standardami, podaje pełne informacje o produktach, nie dystrybuuje produktów niebezpiecznych dla zdrowia i życia klientów.

Spółka zapewnia pełne i fachowe doradztwo w zakresie usług świadczonych klientom, informuje klientów o możliwych ryzykach oraz z góry uprzedza o możliwościach powstawania dodatkowych kosztów.

Wandalex S.A. deklaruje pełne zainteresowanie klientem oraz jego potrzebami zarówno podczas sprzedaży towarów jak i po zawarciu transakcji.

Dla zapewnienia pełnej satysfakcji klientów przedsiębiorstwo zapewnia wysoki standard usług serwisowych. Wszelkie skargi i reklamacje składane przez klientów firma rozpatruje rzetelnie i niezwłocznie.

Wandalex S.A. w relacjach z klientami działa zgodnie z zawartymi umowami, które formułuje w sposób jasny i zrozumiały dla obu stron.

Spółka odnosi się do klientów z należyty szacunkiem, uważnie bada potrzeby klientów i proponuje optymalne dla klienta rozwiązania.

Wszelkie informacje uzyskane od klienta Wandalex S.A. traktuje na zasadzie poufności.

Wandalex S.A. nie stosuje praktyk, zmierzających do zwiększenia sprzedaży przez jakiegokolwiek przedsięwzięcia marketingowe niezgodne z prawem. W kampaniach reklamowych i innych formach przekazu firma nie podaje informacji nieprawdziwych, niepełnych lub przesadzonych.

### **Relacje z pracownikami**

Wandalex S.A. stwarza pracownikom równe szanse w karierze zawodowej oraz możliwości rozwoju i zdobywania coraz wyższych kwalifikacji, a także chce zapewnić integrację środowiska zawodowego.

Wandalex S.A. wyraża opinię, że relacje firmy z pracownikami są oparte na szacunku dla ich godności osobistej.

Firma przyjmuje i promuje pracowników, biorąc pod uwagę kwalifikacje wymagane na danym stanowisku. Rasa, religia, narodowość, kolor skóry, wiek, płeć, stan cywilny oraz inwalidztwo nie mające wpływu na rezultaty pracy nie stanowią powodu do jakiegokolwiek dyskryminacji.

Spółka opiera relacje z pracownikami na zobowiązaniach pracodawcy do przestrzegania przepisów prawa pracy, regulaminu pracy z poszanowaniem prawa do własnych poglądów i wypoczynku.

Firma zapewnia czyste, zdrowe i bezpieczne środowisko pracy zgodnie ze standardami i przepisami prawa oraz czyni wszelkie starania w celu zapobieżenia wypadkom przy pracy.

Wandalex S.A. zapewnia poufność danych medycznych przekazywanych przez pracowników. Wyniki badań okresowych nie są udostępniane innym pracownikom i osobom postronnym.

Spółka docenia wysiłki osób mających wkład w sukces firmy poprzez stosowanie reguł przejrzystej i czytelnej polityki wynagradzania. Zasady systemu wynagradzania są tak skonstruowane, aby uwzględniać wkład indywidualny każdego pracownika.

Wandalex S.A. zapewnia skuteczną komunikację z pracownikami.

Wandalex S.A. zapewnia pracownikom swobodę podejmowania decyzji w obszarze określonym w ich zakresach obowiązków.

Firma dążąc do tworzenia stabilnych miejsc pracy, pomaga pracownikom w podnoszeniu kwalifikacji i wspiera ich karierę w firmie.

Wandalex S.A. informuje pracowników o celach swojej działalności i zadaniach na poszczególnych stanowiskach pracy.

Firma nie toleruje molestowania seksualnego i innych form maltretowania psychicznego, fizycznego pracowników oraz stosowania wulgarnego bądź obraźliwego języka.

Wandalex S.A. uzyskane od pracowników podczas pracy informacje będzie wykorzystywał tylko do celu, dla którego były udostępnione.

Spółka szanuje prawo pracowników do tworzenia organizacji uprawnionych do reprezentowania ich interesów oraz swobodnego wstępowania do tych organizacji bez ograniczeń.

Wandalex S.A. współpracuje ze związkami zawodowymi na zasadach wzajemnego zaufania.

### **Zasady postępowania pracowników w stosunku do Spółki, klientów oraz innych współpracowników firmy**

Pracownik w kontaktach służbowych i prywatnych identyfikuje się z Wandalex S.A. Aktywnie uczestniczy w budowaniu pozytywnego wizerunku firmy i godnie ją reprezentuje.

Pracownik podejmuje wszelkie niezbędne działania dla chronienia firmy przed stratami lub utratą zaufania klientów.

Pracownik jest zobowiązany do starannego wypełniania powierzonych obowiązków zawodowych, obsługi klienta, przestrzegania obowiązujących procedur, rzetelnego prowadzenia dokumentacji oraz sprawowania bieżącej kontroli jakości i wyników własnej pracy.

Pracownik podejmuje wysiłki w celu podwyższenia kwalifikacji zawodowych, natomiast posiadaną wiedzę i umiejętności wykorzystuje w interesie pracodawcy i klientów.

Pracownik nie może uchylać się od ponoszenia odpowiedzialności za podejmowane decyzje.

Pracownik nie może podejmować czynności, które pozostają w sprzeczności z powierzonymi obowiązkami służbowymi.

Najbardziej istotnym priorytetem pracownika jest odpowiedzialność za własne słowo.

Pracownik nie podejmuje czynności, które mogą doprowadzić do powstania konfliktu między nim a firmą oraz wykorzystywania zajmowanego stanowiska do osiągnięcia korzyści osobistych.

Pracownik ma obowiązek należycie dbać o powierzone mienie, racjonalne jego wykorzystanie oraz oszczędne gospodarowanie środkami pracy.

Pracownik zachowuje się uprzejmie i życzliwie wobec współpracowników, a także służy im pomocą.

Pracownicy dokładają wszelkich starań w celu unikania konfliktów koleżeńskich.

Niedopuszczalne jest wykorzystywanie uprawnień oraz informacji służbowych posiadanych przez pracowników firmy w celu przysporzenia jakichkolwiek korzyści sobie lub innym pracownikom.

### **Zasady postępowania przełożonych w stosunku do podwładnych pracowników**

Przełożony ma obowiązek podejmować działania stymulujące rozwój zawodowy pracownika z jednoczesnym uwzględnieniem potrzeb pracownika w zakresie jego satysfakcji zawodowej i samorealizacji.

Przełożeni będą tak rozdzielać zadania i organizować pracę, aby zdolności i umiejętności pracowników mogły być wykorzystane optymalnie.

Przełożeni ściśle określają zadania do realizacji i zakres odpowiedzialności za ich realizację.

Przełożeni dokładają wszelkich starań w celu rozwiązywania pojawiających się konfliktów służbowych w drodze porozumienia – w sposób, aby nie powodowały one uszczerbku dla interesu i dobrego imienia firmy.

Wykorzystywanie stosunku służbowego „przełożony – podwładny” w celach prywatnych jest niedozwolone.

### **Relacje z dostawcami**

Stosunki pomiędzy firmą i dostawcami opierają się na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu.

Wandalex S.A. stosuje jednakowe kryteria w stosunku do dostawców i nie prowadzi polityki dyskryminacji poszczególnych dostawców.

Spółka współpracuje z dostawcami na zasadach partnerstwa, planując realne terminy dostaw, stosując ogólnie akceptowalne warunki dostaw, dbając o towar podczas jego przeładunków.

Wandalex S.A. realizuje płatności wobec dostawców terminowo i zgodnie z zawartą umową.

Wandalex S.A. współpracuje z dostawcami na zasadach poufności nie wykorzystując swojej siły finansowej w relacjach z partnerami.

### **Relacje z konkurencją**

Wandalex S.A. uczciwie współzawodniczy z konkurentami na rynku i nie podważa ich reputacji i głównie koncentruje swoją uwagę na własnych zaletach oraz możliwościach.

W kontaktach z konkurencją, pracownicy unikają sytuacji umożliwiających przekazywanie poufnych informacji dotyczących firmy.

Wandalex S.A. pozyskuje informacje dotyczące konkurencji środkami w pełni legalnymi. Nie stosuje natomiast środków nielegalnych takich jak: szpiegostwo przemysłowe, zatrudnianie pracowników konkurencji, nakłanianie personelu konkurencji do ujawniania posiadanych przez nich informacji.

Spółka nie stosuje restrykcyjnych praktyk handlowych, niezgodnych z prawem.

## **Relacje z akcjonariuszami i innymi inwestorami**

Wandalex S.A. dba o interesy akcjonariuszy i pozostałych inwestorów, nie czyni żadnych posunięć mogących uprzywilejować jedną grupę inwestorów kosztem drugiej oraz nie dopuszcza do dyskryminowania drobnych akcjonariuszy.

W stosunku do wszystkich akcjonariuszy firma prowadzi politykę uczciwego informowania o bieżącej kondycji, w szczególności terminowo i wyczerpująco publikuje prawdziwe sprawozdania finansowe.

Wandalex S.A. dąży do osiągnięcia atrakcyjnej stopy zwrotu kapitału w długim okresie uczciwie informując o swojej strategii, osiągnięciach, kierunkach i perspektywach rozwoju.

Wandalex S.A. zwołuje walne zgromadzenia akcjonariuszy w miejscach i terminach dostępnych dla wszystkich zainteresowanych.

## **Relacje z władzami, społecznościami lokalnymi i polityką**

Wandalex S.A. prowadzi jawną politykę w stosunku do władz państwowych, w szczególności prezentuje prawdziwe dochody i obroty, terminowo wywiązuje się ze zobowiązań w stosunku do urzędów socjalnych i podatkowych.

Wandalex S.A. czyni wszelkie starania, aby być wrażliwym społecznie podmiotem gospodarczym, działa na korzyść lokalnych społeczności i zapewnia atrakcyjne możliwości zatrudnienia oraz warunki pracy.

Spółka bierze pod uwagę interesy otoczenia w szczególności stara się utożsamiać interes własny z interesem środowiska lokalnego.

Wandalex S.A., w miarę swoich możliwości, wspiera społeczność lokalną i nie lekceważy oczekiwań społeczności.

Spółka szanuje demokratycznie wybrane władze lokalne i centralne.

Wandalex S.A. nie angażuje się w działalność polityczną i nie prowadzi wszelkiego rodzaju wspierania materialnego polityków i ugrupowań politycznych.

## **Opodatkowanie**

Wandalex S.A. w ramach prowadzonej działalności stosuje się do przepisów ordynacji podatkowej.

Spółka prowadzi księgi rachunkowe zgodnie z wymaganiami ustawy o rachunkowości.

## **Zamówienia publiczne**

Wandalex S.A. ubiegając się o zamówienia publiczne przestrzega ustalonych zasad, w szczególności:

- nie wpływa na osoby podejmujące decyzje poprzez obiecywanie im korzyści lub dawanie gratyfikacji finansowych,

- określa w swojej ofercie warunki merytoryczne, które jest w stanie rzeczywiście spełnić,
- ustala realne terminy z podaniem ceny zapewniającej pokrycie kosztów oraz stosownej marży,
- w rzetelny sposób prezentuje w ofercie swoje osiągnięcia i doświadczenia,
- nie stosuje metod dyskryminujących konkurentów.

### **Stosowanie zasad kodeksu etyki**

Zobowiązuje się wszystkich pracowników firmy do przestrzegania zasad niniejszego kodeksu etyki.

Celem Spółki jest tworzenie poprawnego klimatu pracy, szans rozwoju dla swoich pracowników oraz wyjaśnianie wszelkich zachowań i decyzji uważanych za nieetyczne.

Audytorzy są informowani o funkcjonowaniu w firmie zasad kodeksu etyki. Mają oni obowiązek informowania przedstawicieli firmy o zauważonych przypadkach praktyk, które są niezgodne z przyjętym kodeksem etycznym.

### **Konsekwencje i sankcje za postępowanie niezgodne z kodeksem etyki**

Konsekwencje i sankcje za postępowanie niezgodne z kodeksem etyki są elementami odnoszącymi się do moralności poszczególnych pracowników i mają bezpośredni wpływ na funkcjonowanie zgodne bądź niezgodne z własnym sumieniem.

Sankcje i konsekwencje za postępowanie niezgodne z powyższymi zasadami kodeksu etyki stanowią:

- podanie do publicznej wiadomości osób i ich czynów nieetycznych
- umieszczanie na centralnej tablicy ogłoszeń czynów nieetycznych
- odkupienie winy za czyny nieetyczne poprzez działania na rzecz organizacji w tym charytatywnych

W przypadku czynów nieetycznych związanych z dużą szkodliwością społeczno-organizacyjną następuje sankcjonowanie pracowników poprzez zastosowanie kodeksu pracy lub wewnętrznych regulaminów pracy.

Opracował  
MIROSLAW KOZŁOWSKI

Warszawa, dn. 01.09.2004 r.

Przyjąłem/jęłam do wiadomości

.....  
*podpis*